

## Verksamhetspolicy

Hela vår verksamhet omfattas av vårt ledningssystem som är uppbyggt enligt kraven i SS-EN ISO 9001:2015 (kvalitet), SS-EN ISO 14001:2015 (miljö) och AFS 2001:1 Systematiskt arbetsmiljöarbete.

Vi har en policy som sammanfattar vår viljeinriktning när det gäller kvalitet, arbetsmiljö och miljö. Vi kallar den för verksamhetspolicy. Policyn lägger grunden för våra verksamhetsmål som följs upp återkommande. Inom samtliga områden utgår vår verksamhet från gällande lagar och krav.

### *Kvalitetspolicy*

Vi vill uppfylla kundernas förväntningar och behov genom att ha hög kompetens, genomtänkta helhetslösningar, kvalitetsmedveten personal och effektiva rutiner som bidrar till att säkerställa kvalitén i alla steg av våra tjänster. Våra tjänster skapar värde och bidrar till våra kunders framgång. För att kunna leva upp till denna policy krävs att verksamheten ständigt utvecklas genom aktivt engagemang från företagets medarbetare. Genom att stimulera till fortlöpande utbildning och kompetensutveckling av all personal som är involverad i företagets produktion skall vi ständigt förbättra och dokumentera det kvalitetsmedvetande som kännetecknar vårt företag. Vi förbinder oss att följa tillämpliga krav i avtal som tecknas samt följa övriga kvalitetskrav som ställs från våra kunder, leverantörer och partners.

### *Arbetsmiljöpolicy*

Vi uppnår en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö genom förebyggande arbete. Vår avsikt är att ge personalen förutsättningar för att känna arbetsglädje, trygghet och gemenskap. Vi tolererar inte trakasserier eller diskriminering i någon form. Alla medarbetare ska behandlas med tolerans och respekt. Varje medarbetare har ett eget ansvar att medverka till att skapa en god arbetsmiljö. Vi har satt upp ett antal mål i syfte att stärka och förbättra kommunikation, lärande, ledarskap, samarbete, inflytande och delaktighet som beskrivs vidare i dokumentet för arbetsmiljömål.

### *Miljöpolicy*

Hela vår verksamhet genomsyras av miljömedvetenhet så att vi bidrar till en hållbar utveckling och minskad miljöbelastning. Vi eftersträvar att göra de bästa miljövalen i vår dagliga verksamhet och att ständigt förbättra vårt miljöarbete. Vi vill påverka både leverantörer och kunder att arbeta aktivt med miljöfrågor och hoppas vi kan inspirera genom att vara goda förebilder. Vi strävar efter att välja transportsätt med så låg miljöpåverkan som möjligt, så som tåg och cykel samt i övrigt reducera vårt resande genom användande av modern teknik för webbmöten etc. Vi följer naturligtvis alla lagkrav som ställs på vår verksamhet. Vi verkar även för att följa övriga intressentkrav som ställs från våra kunder, leverantörer och partners.